



LINK ENTERPRISES s.a.s.
 Località Passariello, 20/Bis
 85050 Satriano di Lucania (Pz)
 tel.0975 383900 fax 0975.383708
 Email: dwpal@tin.it
 Pec: link-enterprises@legalmail.it
 Partita IVA / codice fiscale 01310020761

CATALOGO – UN PONTE PER L'OCCUPAZIONE

TITOLO: **La gestione dei Servizi Informatici**

1. AREA TEMATICA

ICT – Gestione delle reti e sicurezza informatica in ambito sanitario e socio sanitario.

1. DESTINATARI caratteristiche sintetiche (Max 2000 caratteri)

I destinatari del corso sono giovani tra i 18 anni ed i 35 anni di età, con titolo di diploma di scuola secondaria di secondo grado e con titolo di diploma laurea triennale (Gruppo A - Diplomati) e con titolo di diploma di laurea magistrale o specialistica (Gruppo B - Laureati), già avviati alle attività, come da Determinazione Dirigenziale n. 1503 del 29/12/2010, secondo le procedure previste dall'Avviso Pubblico "Percorso di accompagnamento professionalizzante" approvato con D.G.R. n.1730 del 18/10/2010.

3. DURATA (in ore): 940

4. ORGANIZZAZIONE DEL CORSO (Max 2000 caratteri)

L'attività formativa sarà articolata su 5 giorni alla settimana con orario giornaliero di 6 ore per ogni edizione. Le attività si concluderanno entro sei mesi dall'avvio.

4.1 DATE (previste) Avvio 01 marzo 2012
 Termine 30 maggio 2013

4.2 DURATA in giorni 188

4.3 ORARIO Mattina da 8.00 a 14.00

4.4 SEDE

LINK ENTERPRISES – LOCALITÀ PASSARIELLO, 20/BIS – SATRIANO DI LUCANIA (PZ)

6.1 NUMERO partecipanti Min. 8
 Max 20 (3 Edizioni per un totale di n. 60 PARTECIPANTI)

6.2 REQUISITI D'INGRESSO:

Descrizione del sistema di valutazione dei requisiti d'ingresso Max 2000 caratteri (allegare lo strumento di accertamento dei requisiti prescelto con correttore)

Possono fare richiesta coloro che hanno titolo di diploma di scuola secondaria di secondo grado e con titolo di diploma laurea triennale e con titolo di diploma di laurea magistrale o specialistica, interessati a professionalizzarsi nel campo ICT, acquisire competenze e professionalità aziendali per l'innovazione digitale. Ulteriore requisito in ingresso possedere competenze in informatica di base, documentata da certificazione riconosciute a livello europeo.

7. OBIETTIVI FORMATIVI

(in termini di competenze che il corso si prefigge di raggiungere) – Max 1000 caratteri

La formazione mira principalmente a far acquisire abilità e competenza utilizzando sia lo standard EUCIP sia le tecniche ITIL3.

EUCIP è il sistema europeo di riferimento per le competenze ed i profili professionali informatici. L'obiettivo è di far acquisire una formazione completa sulla progettazione, realizzazione e gestione di un sistema formativo aziendale nelle seguenti aree di riferimento:

- Area "Pianificazione" (Plan) - È connessa ai processi gestionali e alla definizione delle necessità aziendali in ambito ICT inquadrate in una prospettiva strategica.





LINK ENTERPRISES s.a.s.
 Località Passariello, 20/Bis
 85050 Satriano di Lucania (Pz)
 tel.0975 383900 fax 0975.383708
 Email: dwpal@tin.it
 Pec: link-enterprises@legalmail.it
 Partita IVA / codice fiscale 01310020761

- Area "Realizzazione" (Build) - Comprende i processi di specifica, sviluppo e acquisizione di sistemi ICT.
- Area "Esercizio" (Operate) - Riguarda l'installazione, la supervisione e la manutenzione di sistemi informatici.

ITIL 3 ha l'obiettivo di far acquisire i concetti fondamentali del "Ciclo di Vita" dei Servizi, comprendere i ruoli, i processi e le funzioni che caratterizzano le aree chiave di IT Service Management

L'insieme di queste competenze permette al discente di proporsi in qualsiasi ambito lavorativo come professionista informatico in organizzazioni ICT di grandi dimensioni o presso fornitori di servizi e prodotti informatici, oppure nella Pubblica Amministrazione nel governo dei sistemi informativi e del rapporto con i fornitori ICT.

8. CONTENUTI (articolato in moduli formativi) - Max 1000 caratteri a modulo

<p>1° Modulo Dinamiche del mercato del lavoro nel settore /competenze individuate – ore 50</p>	<p>Aspetti generali del settore produttivo; Analisi delle competenze in possesso in relazione con la figura professionale; Livello di coerenza fra le competenze in possesso e quelle della figura professionale in uscita; Il mercato del lavoro locale, nazionale ed europeo: dati e caratteristiche generali; Il mercato del lavoro riferito al settore produttivo specifico; Le figure professionali del comparto produttivo specifico; La riforma del mercato del lavoro: Legge Biagi La contrattualistica nella legge Biagi: modalità applicative Il CCNL del settore specifico: aspetti generali; Modalità di applicazione del CCNL del settore specifico Discussione</p>
<p>2° Modulo – Lingua inglese ore 60</p>	<p>Terminologia informatica Rapportata alle materie oggetto di certificazione Eucip</p>
<p>3° Modulo – la prevenzione e protezione nei luoghi di lavoro (il D.Lgs 81/2008 e s.m.i) ore 40</p>	<p>decreto legislativo 81 del 2008 e s.m.i; la valutazione dei rischi; i principali fattori di rischio nell'ambiente di lavoro; videoterminali, antincendio; la gestione delle emergenze.</p>



LINK ENTERPRISES s.a.s.

Località Passariello, 20/Bis

85050 Satriano di Lucania (Pz)

tel.0975 383900 fax 0975.383708

Email: dwpal@tin.it

Pec: link-enterprises@legalmail.it

Partita IVA / codice fiscale 01310020761

<p>4° Modulo – Eucip ore 400</p>	<p>Area "Pianificazione" (Plan) - È connessa ai processi gestionali e alla definizione delle necessità aziendali in ambito ICT inquadrata in una prospettiva strategica. Elementi importanti all'interno di quest'area sono ad esempio le nozioni di organizzazione aziendale, ritorno d'investimento, analisi dei processi, finanziamenti, rischi, pianificazione, etc. Area "Realizzazione" (Build) - Comprende i processi di specifica, sviluppo e acquisizione di sistemi ICT. Il nodo centrale dell'area è costituito dagli aspetti dello sviluppo di sistemi informatici, implementazione e integrazione. Area "Esercizio" (Operate) - Riguarda l'installazione, la supervisione e la manutenzione di sistemi informatici. Include aspetti quali la gestione reti, la gestione di aggiornamenti e ampliamenti, il supporto agli utenti etc.</p>
<p>5° Modulo – Sicurezza dei dati ore 80</p>	<p>Business continuity e disaster recovery</p>
<p>6° Modulo – Gestione Itil v3 ore 140</p>	<p>Acquisire i concetti fondamentali del "Ciclo di Vita" dei Servizi, Familiarizzare con la terminologia, Comprendere i ruoli, i processi e le funzioni che caratterizzano le aree chiave di IT Service Management in ITIL vers. 3. Creare consapevolezza delle implicazioni legate alla introduzione della metodologia ITIL. Il ciclo di vita dei Servizi individua cinque fasi, ognuna delle quali è analizzata e trattata specificamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Strategia (Service Strategy) • Progettazione (Service Design) • Transizione (Service Transition) • Erogazione (Service Operation) • Miglioramento continuo (Continual Service Improvement)
<p>7° Modulo – Il sistema Informativo Sanitario ore 80</p>	<p>Il sistema informativo Sanitario Il trattamento informatico dei dati nell'azienda sanitaria Abilità informatiche in sanità Qualità, standard e controllo nei sistemi informativi sanitari Concetti e strumenti per il management dei sistemi informativi sanitari</p>
<p>8° Modulo – Autoimpiego per la creazione di impresa – 60 ore</p>	<p>realizzazione di un seminario informativo con la presenza delle aziende e dell'associazione di categoria sull'attuazione del contratto collettivo specifico di settore.</p>
<p>9° Modulo – Project work – ore 30</p>	<p>Utilizzando le competenze e abilità acquisite si procederà all'elaborazione dei project work attraverso il metodo di risoluzione di situazioni reali. Esami e certificazione finale rilasciate da Enti certificatori terzi (EUCIP ed ITIL V3) I 3 test, uno per ogni modulo EUCIP, sono in lingua inglese, vengono erogati tramite PC e consistono in domande a risposta multipla. Ogni test prevede 45 domande; il tempo massimo disponibile per ogni test è di 90 minuti (60 minuti per i candidati madrelingua inglese) e la percentuale minima di risposte esatte per superare i test è pari al 60%.</p>
<p>9. METODOLOGIE DIDATTICHE - Max 2000 caratteri Le metodologie didattiche sono attive ed applicative. Le tecniche da utilizzare sono la lezione attiva frontale, la discussione, il lavoro di gruppo, l'esercitazione individuale e di gruppo. Tali tecniche consentono di facilitare il processo di acquisizione delle competenze di carattere progettuale indispensabile per poter svolgere i compiti professionali della figura in uscita.</p>	





LINK ENTERPRISES s.a.s.
Località Passariello, 20/Bis
85050 Satriano di Lucania (Pz)
tel.0975 383900 fax 0975.383708
Email: dwpal@tin.it
Pec: link-enterprises@legalmail.it
Partita IVA / codice fiscale 01310020761

10. DOCENTI PREVISTI PER IL CORSO - Specificare professionalità – Max 1000 caratteri per ciascun docente

Antonio	Sanfrancesco	Laurea in sociologia esperienza orientamento professionale
Giampaolo	Rizzi	Laurea in Fisica generale docenza corsi ITIL >800 ore
Antonio	Ghu	Certificazione EUCIP corel level - esaminatore Eucip IT Administrator - esperienze nella formazione FSE > 300 ore
Anna	Stolfi	Laurea in lingue straniere esperienza nel modulo inglese tecnico
Domenico	Mannelli	Laurea in ingegneria chimica – dirigente ISPESL
Massimo	Coviello	Laurea in scienze geologiche – consulente ambientale e sicurezza
Alessio	Pennasilico	Maturità scientifica con esperienza nella formazione > 300 ore – CEO E SECURITY EVANGELIST
Salvatore	Panzanaro	Ingegnere Civile – con esperienza nella formazione > 300 ore – specialista informatico
Andrea	Violetti	Docente presso l'Università di Teramo nei master di I livello EUCIP e Management

11. Elenco organizzazioni che ospitano i tirocini (specificare: nome azienda, sede, settore economico, tipo di attività)

L'organizzazione che ospiterà i tirocini è Ente pubblico economico, azienda speciale e azienda pubblica di servizi: AZIENDA SANITARIA LOCALE DI POTENZA – ASP

Sede tirocinio: varie **sedì territoriali** della ASP

Settore: Sanitario e Socio Sanitario

Tipo di attività: Erogazione servizi socio – sanitari.

12. DURATA TIROCINIO (in ore): 960

CERTIFICAZIONE FINALE:

CERTIFICAZIONE EUCIP

CERTIFICAZIONE ITIL V3

ATTESTATO DI FREQUENZA